# ALGEMENE VOORWAARDEN EEM OPTIEK

## ARTIKEL 1. IDENTITEIT VAN ZELFSTANDIGE OPTIEKWINKEL

Eem Optiek
Laarderweg 44
3755 AP Eemnes
info@eemoptiek.nl
KVK-nummer: 68143842
BTW-identificatienummer: NL002443161B69

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke aanbieding van producten en diensten, welke door Eem Optiek geleverd worden aan de Klant.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien het ter hand stellen van de algemene voorwaarden redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij Eem Optiek in de winkel zijn in te zien en de Algemene Voorwaarden op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Indien naast deze Algemene Voorwaarden tevens aanvullende product- of dienstenvoorwaarden van derden van toepassing zijn op de dienstverlening van Eem Optiek dan zullen de leden 2 en 3 van artikel 2 eveneens op deze aanvullende product- en dienstenvoorwaarden van toepassing zijn.

## ARTIKEL 3. HET AANBOD

1. Alle aanbiedingen zijn gedurende 30 kalenderdagen geldig, tenzij uit de aanbieding uitdrukkelijk anders blijkt. De aanbieding vervalt van rechtswege indien deze niet binnen de gestelde termijn door de Klant wordt aanvaard.
2. Het aanbod bevat een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Eem Optiek niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is welke rechten en verplichtingen hij heeft als hij overgaat tot het aanvaarden van het aanbod.

## ARTIKEL 4. DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Eem Optiek onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Eem Optiek is bevestigd, kan de Klant de overeenkomst ontbinden.
3. Eem Optiek treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonsgegevens en overige relevante informatie. Eem Optiek zorgt ervoor dat hij beschikt over een veilig internet en web-omgeving. Indien de Klant de mogelijkheid heeft om elektronisch te betalen, zal Eem Optiek er voor zorgdragen dat daartoe passende veiligheidsmaatregelen zijn genomen.
4. Eem Optiek is gerechtigd om extra voorwaarden aan uitvoering van de dienst en/of bestelling c.q. de levering van de producten te stellen zoals bijvoorbeeld een vooruitbetaling.

## ARTIKEL 5 LEVERING DIENSTEN

1. Eem Optiek garandeert dat de door haar verrichte oogmetingen en de door haar vervaardigde bril en/of andere verschafte hulpmiddelen voldoen aan de aanvaarde normen ten aanzien van oogmetingen en het vervaardigen van brillen.
2. De te verrichten oogmetingen en brilaanpassingen zullen steeds worden uitgevoerd conform de eisen van vakbekwaamheid.
3. Verder staat Eem Optiek er voor in dat de door haar geleverde diensten en producten voldoen aan eisen van bruikbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij het aangaan van de overeenkomst zijn bedoeld en hetgeen daarover mag worden verwacht gelet op alle omstandigheden van het geval.
4. Indien ondanks de zorgvuldigheid van Eem Optiek de Klant gebreken in oogmeting en/of briluitvoering en/of andere hulpmiddelen aangeeft, is Eem Optiek verplicht een nieuwe oogmeting te verrichten en/of het geconstateerde foutieve product te vervangen.
5. Het brilvoorschrift is 6 maanden geldig. Eem Optiek kan niet garanderen dat het brilvoorschrift in alle gevallen binnen 6 maanden ongewijzigd zal zijn. Het risico voor gebruik van een brilvoorschrift na afgifte komt voor rekening en risico van de Klant.
6. De Klant kan een afschrift van het door Eem Optiek vastgestelde brilvoorschrift meenemen onder voldoening van de kosten van dit voorschrift en onder de voorwaarde dat de Klant zijn verplichtingen jegens Eem Optiek is nagekomen.
7. Indien de Klant binnen 6 maanden besluit een bril bij Eem Optiek te bestellen, waar ook het brilafschrift is afgegeven, dan komen eventuele betalingen voor afgifte van het brilvoorschrift in mindering op de eindfactuur voor de aanschaf van een bril.

## 6. LEVERING PRODUCTEN

1. Eem Optiek zal zo zorgvuldig mogelijk de overeenkomst met de Klant uitvoeren.
2. Als plaats van levering geldt het adres van de opticien.
3. Eem Optiek draagt zorg voor levering van de bestelde producten binnen de daarvoor aangegeven levertermijn.
4. Indien de levering vertraagd is, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, dient de Klant Eem Optiek schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan Eem Optiek een redelijke termijn van minstens 30 dagen wordt geboden om alsnog de bestelde producten te leveren. Wanneer Eem Optiek binnen deze termijn niet tot levering overgaat, heeft de Klant in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
5. Na ontbinding op grond van het vorig lid zal Eem Optiek het bedrag dat de Klant eventueel aanbetaald heeft binnen 14 dagen terugbetalen.

## ARTIKEL 7. DE PRIJS

1. Alle prijzen van diensten en producten vermeld door Eem Optiek in de winkel dan wel op zijn website zijn altijd onder voorbehoud van druk- en zetfouten en inclusief btw.
2. Prijzen van diensten en producten kunnen periodiek opnieuw geïndexeerd worden.
3. De prijzen van diensten en producten binnen de looptijd van een aanbieding worden niet verhoogd, tenzij Zelfstandige Optiekwinkel geconfronteerd wordt met wettelijke aanpassingen en verhogingen.

## ARTIKEL 8. BETALING VAN DIENSTEN EN PRODUCTEN

1. Alle producten en diensten worden betaald na levering, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Alle betalingen zullen plaatsvinden zonder verrekening, tenzij door Eem Optiek uitdrukkelijk is aangegeven.
3. Eem Optiek is gerechtigd om te zijner keuze een aanbetaling voor de te leveren diensten en producten te verzoeken. Eem Optiek zal zijn werkzaamheden eerst aanvangen nadat de aanbetaling aan hem is voldaan.
4. De Klant kan de producten en diensten van Eem Optiek ook op rekening afnemen. Bij afname op rekening zal de Klant de betaling voldoen binnen 14 dagen na levering van de producten en/of diensten.
5. Indien de Klant niet tijdig tot betaling van de facturen overgaat zal hij door Eem Optiek in gebreke worden gesteld en alsnog de mogelijkheid krijgen om binnen een redelijke termijn van minstens 14 dagen tot betaling van de facturen over te gaan.
6. Indien de Klant nadat hij conform lid 4 van artikel 8 van deze algemene voorwaarden in gebreke is gesteld zijn facturen nog niet heeft voldaan is Eem Optiek gerechtigd om buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten worden wettelijk bepaald en bedragen minimaal € 40, =.

## ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Het eigendom van de bestelde en geleverde producten gaat pas op de Klant over, zodra deze aan al zijn betalingsverplichtingen, welke vortvloeien uit de rechtsverhouding met Eem Optiek heeft voldaan.
2. De Klant zal pas gerechtigd zijn de geleverde producten door te verkopen, indien volledige betaling aan Eem Optiek heeft plaatsgevonden.
3. Bij het niet kunnen voldoen aan de betalingsverplichtingen, is Eem Optiek gerechtigd de geleverde producten terug te vorderen en de kosten van terugvordering op de Klant te verhalen.

## ARTIKEL 10. GARANTIE

1. De Klant zal klachten direct na eerste constatering aan Eem Optiek schriftelijk of digitaal kenbaar maken.
2. Eem Optiek dient na het indienen van een klacht zo spoedig mogelijk een afspraak met de Klant in te plannen om de klacht op te lossen.
3. Aanspraak op garantie vervalt indien derden of de Klant zonder toestemming van Eem Optiek werkzaamheden aan het door Eem Optiek met garantie geleverde product heeft verricht of heeft laten verrichten door een ander dan Eem Optiek waar de overeenkomst mee is aangegaan.
4. Reparaties aan producten zullen voor rekening en risico van de Klant zijn, tenzij er sprake is van reparatie binnen de garantieperiode.
5. Eem Optiek staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
6. Eem Optiek kan aan de Klant in specifieke gevallen extra garantie op basis van een levering toekennen. Eem Optiek bindt zich niet tot extra garantie voor toekomstige leveringen.
7. De garantietermijn verschilt per product en per leverancier. Voor een opgave van de garantietermijnen wordt verwezen naar de bijlage “Garantievoorwaarden van de Opticien”. Indien de garantietermijn afwijkend is, zal Eem Optiek de Klant hier tijdig over informeren.
8. Op producten, waar minimaal 50% korting van de initiële verkoopprijs op wordt verstrekt, geldt geen garantie.

## ARTIKEL 11. OVERMACHT

1. Er is sprake van overmacht indien de omstandigheden niet aan Eem Optiek zijn toe te rekenen.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen; werkstakingen; beveiligingsincidenten, datalekken; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door Eem Optiek onvoorziene technische complicaties; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Eem Optiek , welke niet voor risico van Eem Optiek komen en de omstandigheid dat Eem Optiek een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Eem Optiek te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt en Eem Optiek hierdoor niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Eem Optiek kan de Klant berichten dat zij als gevolg van een overmacht situatie de overeenkomst met de Klant ontbindt of de uitvoering van de overeenkomst opschort.
4. Indien Eem Optiek de overeenkomst ontbindt, zal een gedane vooruitbetaling worden terugbetaald, echter de Klant is verplicht om de reeds door Eem Optiek gemaakte kosten te vergoeden voor zover deze ten behoeve van de Klant zijn gemaakt.



## ARTIKEL 12. ONTBINDING

1. Eem Optiek is gerechtigd om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst met de Klant over te gaan in de volgende gevallen:
    - de Klant niet tijdig of volledig voldoet aan zijn (aan) betalingsverplichtingen, ondanks ingebrekestelling;
    - indien op de Klant de schuldsanering van toepassing is
    - indien de Klant beschikkingsonbevoegd wordt verklaard en onder curatele wordt gesteld
    - indien ondanks diverse pogingen (minimaal 3 maal) contact met de Klant niet mogelijk is, waarvan 1 schriftelijk c.q. digitaal.
2. Eem Optiek zal de Klant eerst schriftelijk wijzen op de gevolgen van de ontbinding via de wijzen en op de/het (mail) adres(sen) dat bij Eem Optiek bekend is c.q. zijn.
3. Eem Optiek zal niet tot ontbinding overgaan op onredelijke gronden of indien de ontbinding de tekortkoming niet kan rechtvaardigen.

## ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

1. Alle aansprakelijkheid van Eem Optiek in de rechtsverhouding met de Klant is beperkt tot hetgeen is bepaald in dit artikel, tenzij er sprake is van andersluidende dwingend rechtelijke bepalingen met betrekking tot de aansprakelijkheid.
2. Eem Optiek is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van producten door de Klant of door derden.
3. Eem Optiek is bovendien niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, zoals bedoeld in artikel 11 (Overmacht) van deze Algemene Voorwaarden.

4. Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van Eem Optiek een beveiligingsincident c.q. datalek bij Eem Optiek, bij een door haar ingeschakelde derde of (sub)verwerker zich voordoet, dan is Eem Optiek slechts aansprakelijk indien het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van haar systemen.
5. Voorts is Eem Optiek in geval van schade slechts aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door het beveiligingsincident (datalek) en niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade.
6. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in dit artikel op Eem Optiek toch enige aansprakelijkheid rust, uit welken hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500.000 (zegge: twee miljoen vijfhonderd duizend) per schadegeval c.q. per bestelling en maximaal € 5.000.000 (zegge: vijf miljoen) per kalenderjaar, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel aan de zijde van Eem Optiek.
7. Eventuele aansprakelijkheid van Eem Optiek wordt verder beperkt door het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Eem Optiek in het concrete geval uitkeert.

## ARTIKEL 14. PRIVACY

1. Eem Optiek werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG) en verzamelt alleen de persoonsgegevens waarvoor zij een grondslag voor de verwerking heeft.
2. Eem Optiek zorgt voor voldoende passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen voor een adequaat beveiligingsniveau van de aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens.
3. Ook bij de inschakeling van derden legt Eem Optiek de door haar ingeschakelde derden de verplichting op om te voldoen aan de AVG en stelt zij – voor zover noodzakelijk – extra waarborgen in om de veiligheid van de persoonsgegevens te kunnen bewerkstelligen.
4. Zonder toestemming worden geen persoonsgegevens met bedrijven buiten de Europese Economische Ruimte gedeeld, tenzij Eem Optiek daartoe wettelijk wordt verplicht of ingeval Eem Optiek toestemming heeft voor de verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte.
5. Voor zover ondanks de getroffen passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen zich verlies van persoonsgegevens voordoet, dan stelt Eem Optiek de Verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG hiervan zo spoedig mogelijk binnen de door partijen afgesproken termijn op de hoogte.
6. Eem Optiek zal zich inspannen om schade als gevolg van het datalek te minimaliseren en voor zover mogelijk ongedaan te maken.
7. Een datalek ontslaat de Klant niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Eem Optiek, tenzij de Klant kan aantonen c.q. aannemelijk maken dat er sprake is van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Eem Optiek.
8. Datalekken, welke hebben plaatsgevonden bij een van de door Eem Optiek ingeschakelde derden dienen aan Eem Optiek gemeld te worden binnen 48 uur na ontdekking van het datalek. Alle relevante informatie omtrent het datalek dient daarbij te worden vermeld.
9. Eem Optiek zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de tussen partijen afgesproken opdracht, tenzij
    a) De Klant toestemming verleent voor een langere bewaartermijn.
    b) Eem Optiek op grond van wettelijke bepalingen tot een langere bewaartermijn wordt verplicht.
10. Klanten van Eem Optiek hebben op grond van de AVG het recht om hun persoonsgegevens in te zien, het recht op persoonsgegevens te wijzigen, het recht om vergeten te worden, het recht op dataportabiliteit en het recht op informatie. Klanten kunnen gebruik maken van deze rechten op de wijze zoals aangegeven is op de website van Eem Optiek.

## ARTIKEL 15 TOEPASSELIJKHEID BEPALINGEN OPTOMETRIE

1. De bepalingen in de artikelen 15 tot en met 20 van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in de volgende gevallen:
    a) De eigenaar van Zelfstandige Optiekwinkel is optometrist en voert optometrische diensten uit;
    b) Eem Optiek schakelt een Optometrist (op basis van een arbeidsovereenkomst of een overeenkomst van opdracht) in voor het aanbieden en uitvoeren van diensten in de optometrie.
2. Indien Eem Optiek een optometrist inschakelt, dan staat hij er voor in dat deze optometrist handelt naar maatstaven van vakbekwaamheid met inachtneming van de op de optometrist van toepassing zijnde wetgeving, waaronder in ieder geval de Wet kwaliteit, klachten, geschillen in de zorg (hierna: Wkkgz).
3. In onderstaande bepalingen is de Optometrist op persoonlijke titel gehouden tot naleving van de bepalingen uit de Wkkgz.

## ARTIKEL 16. KWALITEITSVERPLICHTINGEN INZAKE WKKGZ

1. Eem Optiek verschaft op verzoek van de Cliënt informatie over de kwaliteit, de ervaringen van de cliënten, de toegangstijden, waarneming, klachtenregeling, soort zorg en tarieven. Eem Optiek vermeldt deze informatie op haar website. Te allen tijde is de cliënt gerechtigd om informatie over de hiervoor genoemde onderdelen bij de Optometrist op te vragen. De Optometrist zal de verzochte informatie binnen tien (10) werkdagen aan de Cliënt verstrekken.
2. Eem Optiek zal zorgdragen dat hij:
voldoet aan zijn vergewisplicht uit de Wkkgz indien er een optometrist werkzaam is;
    a) de processen zijn zo ingericht dat iedere zorgverlener, die wordt ingeschakeld, minimaal volgens dezelfde kwaliteitseisen werkt op grond van de Wkkgz;
    b) de processen worden jaarlijks geëvalueerd;
    c) passende maatregelen treft voor een veilige toepassing van de medische technologie;
    d) beschikt over een meldcode voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling.
    e) een opleidingsplan heeft dat past, die bijdraagt aan een verhoging van het deskundigheidsniveau van zijn werknemers;
    f) hij beschikt over een waarneemprotocol en een procedure voor doorverwijzing van de cliënt bij eventuele afwezigheid of beperkte beschikbaarheid van de optometrist;
    g) een kwaliteitssysteem bijhoudt, waarin de onder andere resultaten van de zorg, complicaties, incidenten, klachten, schadeclaims en resultaten van cliënttevredenheidsonderzoeken worden bijgehouden;
    h) een klachtenprocedure, waarbij de client wordt geïnformeerd hoe Eem Optiek omgaat met klachten en hoe cliënten een klacht kunnen indienen, en waar zij terecht kunnen als zij er met Eem Optiek niet uitkomen.

## ARTIKEL 17  MELDPLICHT BIJ INCIDENTEN EN CALAMITEITEN

1. De Wkkgz definieert een incident als een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en welke merkbare gevolgen heeft gehad, nog kan hebben of zou kunnen hebben gehad voor de cliënt.
2. Eem Optiek informeert de cliënt direct – *doch binnen 24 uur na ontdekking van het incident* – over het incident en noteert het incident in geval van (mogelijk nog) merkbare gevolgen in het cliëntdossier.
3. Indien een incident heeft geleid tot de dood of ernstige gevolgen voor de cliënt dan is er conform de Wkkgz sprake van een calamiteit. Bij het optreden van een calamiteit is Eem Optiek verplicht om binnen 3 werkdagen een melding te doen bij het IGJ ( www.IGJ.nl).
4. Indien Eem Optiek onderzoek moet verrichten om te bepalen of er sprake is van een calamiteit, heeft zij hiervoor maximaal 6 weken de tijd. Indien er na het onderzoek nog twijfel bestaat aan de zijde van Eem Optiek dient zij alsnog een melding bij de IGJ te doen binnen deze 6 weken.
5. Een complicatie in de Wkkgz is een onbedoeld of onverwacht gevolg van de zorg die los staat van de geleverde kwaliteit van de Optometrist. Bij een complicatie is er op grond van de Wkkgz geen verplichting voor Eem Optiek tot het melden aan de cliënt en/of het IGJ. Eem Optiek zal vanuit service oogpunt passende nazorg aan de cliënt verrichten.

## ARTIKEL 18. MELDPLICHT OVERIG

1. Naast de meldplicht voor zoals bedoeld in het vorig lid, geldt voor Eem Optiek een meldplicht in de volgende situaties:
    a) bij geweld, daaronder mede begrepen seksueel misbruik of seksueel grensoverschrijdend gedrag in de relatie tussen de cliënt en (de zorgverleners van) Eem Optiek;
    b) indien een (arbeids-, opdracht- of samenwerkings-) overeenkomst met een zorgverlener van Eem Optiek wordt opgezegd c.q. wordt beëindigd in verband met ernstig tekortschieten en disfunctioneren.

## ARTIKEL 19. KLACHTENPROCEDURE

1. Indien de cliënt een klacht heeft of ontevreden is over een bepaalde procedure of wijze waarop Eem Optiek met de zorg van de cliënt is omgegaan, dan kan de cliënt altijd een gesprek met de klachtenfunctionaris van Eem Optiek aanvragen. Dit kan zowel een telefonisch als een persoonlijk gesprek bij Eem Optiek zijn binnen een maand na de verleende zorg waar de klacht betrekking op heeft.
2. Is de client toch niet tevreden na het gesprek met de klachtenfunctionaris van Eem Optiek dan kan de client een klacht indienen over Eem Optiek bij het Kwaliteitsregister Paramedici (https://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl/klp/default.aspx).
3. De klachtenprocedure is beschikbaar op de website van het klachtenloket van de paramedici en op de website van de beroepsvereniging.

## ARTIKEL 20. AANVULLING BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

1. In aanvulling op de aansprakelijkheidsbepaling ex artikel 13 van de algemene voorwaarden van Eem Optiek, is een Zelfstandige Optiekwinkel niet aansprakelijk, in de volgende gevallen:
    a) de cliënt de aanwijzingen van (de zorgverleners van) Eem Optiek niet of niet volledig opvolgt;
    b) de cliënt geen gevolg geeft aan het (dringend) advies van Eem Optiek om een waarnemend optometrist te raadplegen bij de aan Eem Optiek aangegeven oogklachten.

## ARTIKEL 21. RECHTS- en FORUMKEUZE

1. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten of aanbiedingen van Eem Optiek worden beheerst door het Nederlandse recht.
2. Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de plaats waar Eem Optiek is gevestigd, tenzij er anders luidende dwingendrechtelijke bepalingen gelden.

*Versie 1 december 2020*

*Copyright : de OptiekAdviseurs i.s.m. de Raadgevers bedrijfsjuristen*

*Zonder toestemming van de rechthebbenden mogen deze algemene voorwaarden, specifieke artikelen en/of delen daarvan niet worden gebruikt op welke wijze dan ook.*